



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Identificación del responsable del tratamiento

De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, se informa que el responsable del tratamiento de los datos personales es:

EL CERDITO DE LA CORTE LTDA.
El Cerdito de la Corte
NIT: 830080157
CARRERA 23 #70A-18 Bogotá, Colombia.
servicioalcliente@elcerditodelacorte.com
+57 310 787 2707

2. Alcance de la política

Esta política aplica a todos los datos personales recolectados, almacenados, usados, circulados o suprimidos por el responsable, en desarrollo de su actividad comercial.

3. Definiciones

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012:

- Dato personal: Información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural identificada o identificable.
- Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales (recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión).
- Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.



- Responsable del tratamiento: Persona que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento.
 - Encargado del tratamiento: Quien realiza el tratamiento por cuenta del responsable.
-

4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- Atender solicitudes, consultas o reclamos
 - Gestionar relaciones comerciales y contractuales
 - Enviar información relacionada con productos o servicios
 - Realizar actividades de mercadeo y publicidad (previa autorización)
 - Cumplir obligaciones legales y regulatorias
-

5. Datos recolectados

El responsable podrá recolectar:

- Datos de identificación (nombre, documento de identidad)
 - Datos de contacto (correo electrónico, teléfono)
 - Información relacionada con la solicitud o servicio
 - Datos de navegación (cuando aplique tecnología web)
-

6. Autorización del titular

De acuerdo con el artículo 9 de la Ley 1581 de 2012:

- El tratamiento requiere autorización previa, expresa e informada del titular
- La autorización puede obtenerse por medios físicos, electrónicos o digitales
- Debe poder probarse posteriormente



- El titular declara que ha sido informado de las finalidades del tratamiento y que autoriza de manera libre, previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos personales.
-

7. Derechos de los titulares

De acuerdo con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el titular tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
 - Solicitar prueba de la autorización otorgada
 - Ser informado sobre el uso de sus datos
 - Presentar quejas ante la autoridad competente
 - Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato
 - Acceder gratuitamente a sus datos personales
-

8. Procedimiento para consultas y reclamos

El titular podrá ejercer sus derechos mediante solicitud escrita al correo electrónico indicado o a la dirección física del responsable, adjuntando copia de su documento de identidad.

servicioalcliente@elcerditodelacorte.com

Consultas

- Tiempo máximo de respuesta: 10 días hábiles
- Si no es posible responder en ese plazo, se informará y se responderá en máximo 5 días hábiles adicionales

Reclamos

- Tiempo máximo de respuesta: 15 días hábiles
 - Si no es posible responder, se informará y se responderá en máximo 8 días hábiles adicionales
-



9. Seguridad de la información

El responsable adoptará medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para:

- Evitar el acceso no autorizado
 - Prevenir pérdida, uso indebido o alteración
 - Garantizar la confidencialidad de la información
-

10. Transferencia y transmisión de datos

Los datos personales podrán ser transmitidos o transferidos a terceros únicamente cuando:

- Sea necesario para la prestación del servicio
- Exista autorización del titular
- Sea requerido por autoridad competente

La transferencia internacional de datos solo se realizará conforme a la normativa colombiana vigente.

11. Tratamiento de datos sensibles

De acuerdo con el artículo 6 de la Ley 1581 de 2012:

- El tratamiento de datos sensibles está prohibido, salvo excepciones legales
 - En caso de requerirse, se solicitará autorización explícita
-

12. Vigencia de la política

La presente política entra en vigencia desde su publicación y permanecerá vigente mientras exista tratamiento de datos personales por parte del responsable.